|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Doel van gegevensverwerking** | **Relevante gegevensonderwerpen** | **Relevante persoonlijke gegevenscategorieën** | **Wettelijke basis van verwerking** | **Bron(nen) van gegevens** | **Ontvangers van gegevens** | | **Bewaarperiodes van gegevens** | |
| 1. **Reageren op vragen van gebruikers** | * Gebruikers en * [Familie en vrienden van gebruikers.] | * Naam; * Achternaam; * E-mailadres; * Telefoonnummer; * Postcode * Woonplaats; en   Land. | Verwerking is noodzakelijk voor het legitieme belang dat WD-40 heeft om op vragen te kunnen reageren, en is niet ongerechtvaardigd vanwege benadeling van de rechten en vrijheden of legitieme belangen van gebruikers. | Gebruikers verstrekken deze gegevens vrijwillig. | * Dienstverleners die WD-40 helpen bij het leveren van de diensten; * Werknemers, agenten en contractanten van WD-40; * Andere groepsentiteiten van WD-40 (WD-40 Company Germanics, WD-40 Company Italy, WD-40 Company France; WD-40 Company Iberia, WD-40 Company Benelux); en * Overheidsdiensten/wetshandhavende functionarissen | | 6 – 12 maanden na de datum waarop de vraag is beantwoord. | |
| 1. **Ondersteuning van deelname van gebruikers aan prijsvragen, enquêtes en aanbiedingen** | * Gebruikers en * [Familie en vrienden van gebruikers.] | * Naam; * Achternaam; * Bedrijf; * Titel; * Telefoonnummer; * E-mailadres; * Postadres; * Beroep; * Hobby’s; * Interesses; * Leeftijd; * Huwelijkse staat; * Opleiding; en * informatie over het gezin van de gebruiker. | Verwerking is noodzakelijk voor het legitieme belang dat WD-40 heeft om op vragen te kunnen reageren, en is niet ongerechtvaardigd vanwege benadeling van de rechten en vrijheden of legitieme belangen van gebruikers. Verwerking kan ook nodig zijn voor legitieme belangen bij het beheren van klachten en vorderingen. | Gebruikers verstrekken deze gegevens vrijwillig. | * Dienstverleners die WD-40 helpen bij het leveren van de diensten; * Werknemers, agenten en contractanten van WD-40; * Andere groepsentiteiten van WD-40 (WD-40 Company Germanics, WD-40 Company Italy, WD-40 Company France; WD-40 Company Iberia, WD-40 Company Benelux); en * Overheidsdiensten/wetshandhavende functionarissen | | 6 jaar na de datum waarop de beslissing is gepubliceerd. | |
| 1. **Direct marketing met de goedkeuring van gebruikers, inclusief contact opnemen met gebruikers om hun belangstelling in het bedrijf, de producten en diensten verder te bespreken en om gebruikers informatie over het bedrijf te sturen (zoals marketingpromoties en evenementen).** | * Gebruikers en | * Naam; * Achternaam; * Bedrijf; * Titel; * Telefoonnummer; * E-mailadres; * Postadres; * Beroep; * Hobby’s; * Interesses; * Leeftijd; * Huwelijkse staat; * Opleiding; en * informatie over het gezin van de gebruiker. | Het onderwerp van de gegevens heeft zijn/haar toestemming gegeven. | Gebruikers verstrekken deze gegevens vrijwillig. | * Dienstverleners die WD-40 helpen bij het leveren van de diensten; * Werknemers, agenten en contractanten van WD-40; * Andere groepsentiteiten van WD-40 (WD-40 Company Germanics, WD-40 Company Italy, WD-40 Company France; WD-40 Company Iberia, WD-40 Company Benelux); en * Overheidsdiensten/wetshandhavende functionarissen | Zolang als de toestemming actueel en geldig is. | |